



Traitement des données à caractère privé

(Dernière modification : 23-07-2021)

Table des matières

1.	Introduction.....	3
2.	Nature des données traitées	3
2.1	En ce qui concerne la fourniture des produits et services proposés par Champs d'énergie sc	3
2.2	En ce qui concerne l'utilisation des sites web et des applications Champs d'énergie sc	4
2.3	Données personnelles provenant de partenaires tiers.....	4
2.4	Données sensibles	4
3.	Finalité du traitement des données	4
3.1	Lors de l'exécution de votre contrat	4
3.2	Dans le cas où nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données.....	5
3.3	Pour respecter des obligations légales.....	5
3.4	Pour vous informer avec votre consentement.....	5
4.	Partage de vos données	6
4.1	Vente de vos données	6
4.2	Communication des données aux sous-traitants	6
5.	Vos droits en tant que client et utilisateur.....	6
5.1	Droit d'accès à vos données	7
5.2	Droit de rectification de vos données	7
5.3	Droit de demander d'effacer vos données.....	7
5.4	Droit de demander une copie de vos données personnelles et d'en demander le transfert à un tiers (droit à la portabilité)	8
5.5	Droit de modification de vos consentements	8
5.6	Droit de demander la limitation du traitement de vos données	8

5.7	Droit d’opposition au traitement automatique de vos données	8
6.	La sécurité des données traitées.....	9
6.1	Mesures au niveau technique et organisationnel.....	9
7.	Temps de sauvegarde des données récoltées	9
8.	Politique d’utilisation des Cookies	10
8.1	Qu’est-ce qu’un cookie ?.....	10
8.2	Utilisation des cookies.....	10
8.3	Paramétrage des cookies	10
8.4	Fonctionnement sans cookies ?	10
9.	Contact	11
9.1	Responsable de traitement	11
9.2	Contact clients :	11
9.3	Autorité de protection des données (APD)	11
	ANNEXE 1 – Engagement de confidentialité	12
	ANNEXE 2 – Plateforme Coophub et RGPD.....	14

1. Introduction

Suite au nouveau « RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) » (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>), nous avons mis à jour nos règlements concernant le traitement et la sauvegarde de vos données personnelles.

Nous devons traiter des informations vous concernant en vue, notamment, de créer et gérer votre « compte client » ainsi que tous les services nécessaires à Champs d'énergie sc dans le cadre de ses activités et de l'exécution de ses obligations contractuelles. Dans le cadre de ces traitements, Champs d'énergie sc s'engage à traiter vos données de manière confidentielle conformément aux dispositions légales en vigueur.

Champs d'énergie sc veille à vous garantir la **transparence** et la **protection des données personnelles**. Afin de vous informer sur la façon dont nous traitons vos données, nous avons décrit dans le présent document les détails des traitements opérés par Champs d'énergie sc et ses coopératives associées (ci-après « **Champs d'énergie sc** » ou « **nous** ») tant dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec un membre (ci-après le « **membre** ») que lors de l'accès et/ou l'inscription de toute personne qui n'a pas encore conclu de contrat avec Champs d'énergie sc (ci-après « **utilisateur** ») (ou dénommés conjointement « vous »). Nous tenons à vous informer sur la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par Champs d'énergie sc, et dont elles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers.

2. Nature des données traitées

2.1 En ce qui concerne la fourniture des produits et services proposés par Champs d'énergie sc

Pour bénéficier des produits ou services proposés par Champs d'énergie sc, vous devez au préalable conclure un contrat et fournir à Champs d'énergie sc des données personnelles vous concernant. Les catégories de données susceptibles d'être traitées dans ce cadre sont notamment :

- Les **données d'identification** telles que par exemple: nom, prénom, date de naissance, langue, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone portable et/ou numéro de téléphone fixe, numéro du registre national ou copie de la carte d'identité.
- Les **données de facturation** telles que par exemple: adresse de virement des dividendes, numéro de compte bancaire.
- Si vous êtes déjà membre de Champs d'énergie sc, les **données contractuelles** telles que par exemple: référence client, certificat de membre, contrat.
- Les **communications** entre vous et Champs d'énergie sc au moyen des voies de communication disponibles, telles que courrier postal, courrier électronique, téléphone et SMS.

2.2 En ce qui concerne l'utilisation des sites web et des applications Champs d'énergie sc

Lors de votre inscription et/ou de l'utilisation des services Web de Champs d'énergie sc, nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant. Ces données sont collectées lors de votre accès et/ou votre inscription aux services Web sur le site web www.champsdenergie.be ainsi que lors de toute utilisation ultérieure.

Les informations éventuellement collectées lors de chaque accès au site par tout utilisateur sont par exemple: l'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion, la date et l'heure d'accès au site web ou à l'application, les pages consultées, le type de navigateur (browser) utilisé; la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur l'appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...); le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

2.3 Données personnelles provenant de partenaires tiers

Il est possible que nous recevions des données personnelles vous concernant de nos partenaires tiers, tels que des sous-traitants avec lesquels nous collaborons pour offrir un service, des annonceurs ou autres partenaires qui ont récolté vos données (coopératives auxquelles vous appartenez, par ex.). Ces transferts de données sont toujours effectués dans le respect de la législation applicable.

Il n'est également pas à exclure que nous traitions des données publiques vous concernant.

2.4 Données sensibles

Champs d'énergie sc s'engage à ne pas utiliser vos données personnelles sensibles telles que les données relatives à votre orientation sexuelle, à vos croyances religieuses ou politiques, à votre santé ou à votre appartenance ethnique.

3. Finalité du traitement des données

Quand est-ce que vos données sont-elles susceptibles d'être collectées et traitées par Champs d'énergie sc ?

3.1 Lors de l'exécution de votre contrat

Vos données sont traitées par Champs d'énergie sc lors de la conclusion d'un contrat relatif pour devenir membre de la coopérative Champs d'énergie sc.

Champs d'énergie sc utilise ainsi notamment vos données :

- ✓ pour le virement des dividendes de la coopérative;
- ✓ pour la création, la validation et le suivi de votre dossier membre;
- ✓ dans le cadre de la gestion générale de la relation client, notamment: la comptabilité, l'envoi de notifications, le traitement de vos questions, de vos réclamations, de vos communications.

La souscription et la gestion des données des coopérateurs de Champs d'énergie se fait au moyen de la plateforme « Coophub » dont le responsable de l'exploitation est la Société Coopérative Européenne « Coophub EU », prestataire de Champs d'énergie. Voir en annexe 2 pour la réglementation RGPD spécifique à la plateforme Coophub.

3.2 Dans le cas où nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données

En plus des traitements liés à l'exécution de votre contrat, Champs d'énergie sc, en tant que coopérative, dispose d'un intérêt légitime à procéder à des traitements qui ne sont pas directement nécessaires à l'exécution de votre contrat. Une analyse de chacun de ces traitements a préalablement été effectuée afin de garantir le respect de votre vie privée. Pour toutes questions, vous pouvez envoyer une demande à l'adresse rgpd@champsdenergie.be.

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des traitements qui sont fondés sur notre intérêt légitime :

- ✓ Champs d'énergie sc peut traiter vos données afin de défendre ses intérêts lors de la gestion de contentieux, de litiges et/ou de procédures judiciaires;
- ✓ Vos données peuvent être traitées dans le cadre d'un audit de Champs d'énergie sc par des sociétés tierces;
- ✓ Champs d'énergie sc traite vos données à des fins d'analyse et, notamment: l'analyse du comportement de nos membres, analyse des cas de fraude, analyse de risque, analyse statistique. Le résultat de ces analyses permet l'amélioration de nos services, la mise en place de mesures de rétention de membre ainsi que l'établissement de rapports;
- ✓ Champs d'énergie sc est obligé de collecter le numéro du registre national afin de lui permettre de s'acquitter de son obligation légale de verser le précompte mobilier afférent aux dividendes éventuels auxquels les parts souscrites donneront droit;
- ✓ Champs d'énergie sc utilise vos données afin de simplifier votre parcours en tant que membre et d'éviter par exemple que vous ne soyez contraint de fournir plusieurs fois des informations déjà transmises précédemment;
- ✓ Vos données sont utilisées dans le cadre de la mise à jour continue de nos systèmes informatiques : ainsi, vos données sont utilisées dans le cadre de tests nécessaires aux développements informatiques que nous mettons en place;
- ✓ Vos données peuvent être utilisées pour l'évaluation, l'amélioration et le développement continu de nos systèmes, processus, campagnes publicitaires et ce, grâce par exemple à des simulations, des enquêtes de satisfaction ou encore l'analyse de vos données de navigation sur notre site internet.

3.3 Pour respecter des obligations légales

Champs d'énergie sc est susceptible de traiter vos données afin de respecter toutes ses obligations légales. Ces obligations nécessitent le traitement de vos données à caractère personnel, y inclus l'obligation suivante :

- ✓ Champs d'énergie sc traite vos données afin de répondre aux questions des autorités judiciaires (SPF justice, services de Police, juge d'instruction, cours et tribunaux, Service de Médiation de l'Energie, etc.) économiques et fiscales ;

3.4 Pour vous informer avec votre consentement

Uniquement avec votre consentement et conformément à la réglementation actuelle, Champs d'énergie sc peut utiliser vos données afin de:

- ✓ Vous adresser ses mails d'information aux membres;
- ✓ Communiquer vos données personnelles aux autres coopératives associées afin de vous proposer des offres associatives.

Vous avez la possibilité de gérer vos consentements à tout moment (voire article 5.5).

4. Partage de vos données

4.1 Vente de vos données

Nous vous garantissons que vos données ne sont pas vendues à des sociétés tierces.

4.2 Communication des données aux sous-traitants

Les sous-traitants avec lesquels nous travaillons sont soumis à des règles strictes de confidentialité et ne peuvent, sans votre accord, utiliser vos données pour d'autres fins que celles que nous leur imposons.

Vos données sont uniquement communiquées à nos sous-traitants afin de nous permettre d'effectuer une partie des tâches prévues par le présent règlement de protection de la vie privée.

Ainsi, vos données sont susceptibles d'être traitées par les sous-traitants suivants:

- ✓ Nos partenaires opérationnels : ces partenaires nous aident dans l'accomplissement de certaines tâches pratiques : imprimer des factures, mise sous enveloppe, etc.;
- ✓ Nos partenaires de fourniture des produits et services : ces entreprises agissent pour le compte de Champs d'énergie sc dans le cadre de la fourniture des services proposés par Champs d'énergie sc;
- ✓ Nos partenaires informatiques : nous recourons à des sociétés externes pour développer, améliorer, modifier, sécuriser nos systèmes informatiques ou encore pour mettre à disposition des applications, outils, services, etc. utilisés dans le cadre des activités de Champs d'énergie sc;
- ✓ Champs d'énergie sc peut communiquer vos données à des huissiers, avocats, banques et sociétés de recouvrement;

5. Vos droits en tant que client et utilisateur

Concernant le traitement de vos données personnelles vous avez toute une série de droits. Champs d'énergie sc fera tout pour satisfaire à vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande (dans la mesure du possible).

Vos droits en détail :

5.1 Droit d'accès à vos données

- ✓ Si vous êtes un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous avez le droit de consulter vos données personnelles à tout moment sur demande par téléphone ou par e-mail via l'adresse rgpd@champsdenergie.be.
- ✓ Si vous n'êtes pas un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous pouvez faire une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.
- ✓ Suite à votre demande d'accès, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou une composition de ménage.

5.2 Droit de rectification de vos données

Si vous êtes un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc et que vous constatez qu'une ou plusieurs de vos données sont incorrectes, vous avez la possibilité de demander la modification de vos données. Pour certaines d'entre elles (par exemple : votre nom de famille ou votre numéro de compte bancaire) une demande spécifique devra nous être adressée afin que nous puissions procéder à une vérification de votre identité avant de procéder à la modification.

Si vous n'êtes pas un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous pouvez faire une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.

Suite à votre demande de rectification, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou une composition de ménage.

5.3 Droit de demander d'effacer vos données

Si vous souhaitez demander la suppression de vos données chez Champs d'énergie sc, vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.

Attention, si vous êtes un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, certaines de vos données doivent obligatoirement être conservées pour les raisons suivantes :

- ✓ Membres actuels : nous avons besoin de conserver vos données : (a) pour la bonne exécution de votre contrat, c'est-à-dire pour continuer à fournir nos biens et services, virement des dividendes, etc. ; (b) pour nous permettre de respecter nos obligations légales de conservation (principalement obligation comptables et fiscales).
- ✓ Anciens membres : nous conservons également vos données : (a) s'il reste une somme due, c'est à dire si nous devons encore effectuer un paiement en votre faveur ; (b) afin de pouvoir répondre à toute question ou plainte postérieurement à la fin du contrat ; ou (c) pour nous permettre de respecter nos obligations légales de conservation de données (principalement obligations comptables et fiscales).

Une demande de suppression peut par conséquent être refusée si vous êtes effectivement membre de Champs d'énergie sc ou si vous l'avez été au cours des dix dernières années.

A la suite de votre demande, il est en outre possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou une composition de ménage.

Lorsque votre demande est adressée par voie postale, cette dernière doit par ailleurs obligatoirement être signée et accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

5.4 Droit de demander une copie de vos données personnelles et d'en demander le transfert à un tiers (droit à la portabilité)

Si vous êtes un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous avez le droit de recevoir une copie des données que vous nous avez transmises.

Si vous n'êtes pas un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous pouvez faire une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.

A la suite de votre demande, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou une composition de ménage.

5.5 Droit de modification de vos consentements

Si vous êtes un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous pouvez facilement gérer vos préférences relatives à certains traitements de vos données sur demande. Ces demandes de modification seront traitées immédiatement mais leur mise en œuvre ne sera pas forcément immédiate en fonction de contraintes informatiques et techniques de Champs d'énergie sc.

Si vous n'êtes pas un membre ou un ancien membre de Champs d'énergie sc, vous pouvez faire une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.

5.6 Droit de demander la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez obtenir la limitation d'un traitement lorsque vous vous êtes opposé à ce traitement, lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque vous estimez que ce traitement est illicite.

Vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.

A la suite de votre demande de rectification, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou une composition de ménage.

5.7 Droit d'opposition au traitement automatique de vos données

Certains traitements de données se font de manière automatisée sans intervention humaine. Vous avez le droit de vous opposer à ces traitements en justifiant votre demande. Il est évidemment possible que votre demande soit refusée pour des motifs légitimes et légaux (par exemple : la lutte contre la fraude).

Vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande par courrier aux adresses figurant au point 9.1.

Suite à votre demande, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou une composition de ménage.

6. La sécurité des données traitées

6.1 Mesures au niveau technique et organisationnel

Champs d'énergie sc prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

Nous mettons tout en œuvre pour prévoir des mesures pour empêcher, dans toute la mesure du possible:

- ✓ les accès ou modifications non autorisés aux données personnelles, seules les personnes autorisées dans le cadre de leur fonction ont accès à vos données personnelles ;
- ✓ l'usage inadéquat ou la divulgation de vos données personnelles ;
- ✓ la destruction ou la perte de vos données personnelles.

Nos systèmes informatiques sont protégés par des systèmes multiples (firewall, antivirus, backup, etc.) afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la sauvegarde de vos données personnelles et afin de faire face à toute attaque de piratage.

Enfin, tous les coopérateurs de Champs d'énergie sc ayant accès à ces données sont soumis à une obligation stricte de confidentialité (voir annexe 1).

Champs d'énergie sc ne saurait toutefois être tenue pour responsable en cas de problème survenant avec la totalité ou une partie de ces données par l'intervention d'un tiers et ce, malgré toutes les mesures de sécurité adoptées.

7. Temps de sauvegarde des données récoltées

Champs d'énergie sc conserve les données personnelles de ses membres et utilisateurs durant toute la durée nécessaire à la réalisation des contrats conclus (cf. point 3).

Champs d'énergie sc peut par ailleurs continuer à garder des données personnelles concernant un ancien membre (membre inactif) :

1. s'il reste une somme à payer, c'est à dire si Champs d'énergie sc doit encore effectuer un paiement en votre faveur ;
2. pour pouvoir répondre à une question ou plainte après clôture du contrat ;
3. pour respecter nos obligations légales de conservation (principalement comptables et fiscales).

8. Politique d'utilisation des Cookies

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un fichier texte contenant des informations sauvegardées par un site web sur votre ordinateur ou par une application mobile sur votre smartphone ou tablette. Les cookies permettent de vous identifier et de mémoriser différentes informations afin de vous faciliter la navigation sur un site/une application mobile, d'assurer le bon fonctionnement de ceux-ci ou de les rendre plus efficace, par exemple en mémorisant vos préférences linguistiques.

8.2 Utilisation des cookies

Nous utilisons un minimum de cookies pour différentes raisons.

Cookies indispensables à la navigation sur le site ou nécessaire pour garantir un service demandé par l'utilisateur. Supprimer ce genre de cookie peut entraîner l'indisponibilité de ces services.

Cookies de préférence qui recueillent certains choix utilisateur, comme par ex. la langue choisie lors de votre première visite.

8.3 Paramétrage des cookies

Pour supprimer, désactiver ou accepter les cookies de notre site Web vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur.

Chaque Browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc. ou son équivalent sur Smartphone ou tablette) a son propre mode de gestion de cookies. Vous pouvez aller sur le site suivant pour de plus amples informations : <http://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

8.4 Fonctionnement sans cookies ?

Notre Site reste fonctionnel sans cookies mais certaines interactions pourraient ne pas fonctionner normalement.

9. Contact

9.1 Responsable de traitement

Champs d'énergie sc

Responsable de la Protection des Données : rgpd@champsdenergie.be

9.2 Contact clients :

Champs d'énergie sc

Rue du Pré-des-Boeufs, 12

5380 Fernelmont

info@champsdenergie.be

9.3 Autorité de protection des données (APD)

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données :

AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES (APD)

Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles

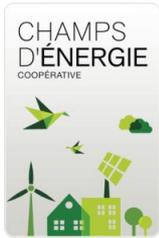
Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

Email : commission@privacycommission.be

Site web: www.privacycommission.be

ANNEXE 1 – Engagement de confidentialité



À l'attention de _____ (nom, prénom)

À _____ (lieu), le _____ [date]

Objet : groupe de travail XXXX - engagement de confidentialité

Tu as exprimé ton intérêt pour XXXXXX (ci-après le "Projet").

Dans le cadre de ce projet, nous sommes amenés à te communiquer, par écrit, par un accès limité au Cloud de Champs d'Énergie ou par oral, des informations sensibles qui concernent le Projet, notre coopérative et notre activité. Ces informations sont strictement confidentielles. En en prenant connaissance, tu t'engages à garantir leur parfaite confidentialité. À ce titre, tu nous garantis en particulier que tu ne les utiliseras que dans le cadre de ta participation au Projet.

Tu nous garantis également que tu ne les divulgueras à aucun tiers, à la seule exception de tes conseils mais alors à la condition, d'une part, qu'ils soient soumis à une obligation de confidentialité appropriée, et d'autre part, que tu nous communique préalablement par écrit leur identité, en précisant leur qualité. Enfin, tu t'engages à ne conserver aucune copie de ces informations à l'issue de ta participation au Projet.

Le présent engagement de confidentialité s'applique également à toutes les informations que nous t'aurions déjà communiquées. Il restera en vigueur tout au long de ta participation au Projet.

Afin de matérialiser ton accord sur les termes du présent courrier, nous te prions de nous en retourner un exemplaire dûment contresigné par tes soins, à réception duquel nous pourrions te communiquer les informations nécessaires à la poursuite de nos discussions.

Pour : Champs d'énergie SC

Nom :

Qualité :

Signature :

Nom de la personne habilitée : _____ (nom, prénom)

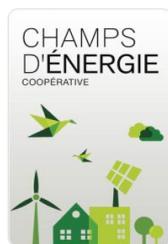
Qualité : membre du groupe de travail XXXX de Champs d'Énergie

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des informations qui nous sont communiquées sur les bases mentionnées dans ce courrier.

Signature : _____

ANNEXE 2 – Plateforme Coophub et RGPD

CHAMPS D'ÉNERGIE



Plateforme Coophub et RGPD

Conditions d'accès à la plateforme Coophub

Depuis le 01/01/2021 la souscription et la gestion des données des coopérateurs de Champs d'énergie se fait au moyen de la plateforme « Coophub » dont le responsable de l'exploitation est la Société Coopérative Européenne « Coophub EU », prestataire de Champs d'énergie.

L'accès et l'utilisation de cette plateforme est libre mais soumis à l'acceptation, sans restriction, et au respect des Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU ») éditées par le Prestataire et disponibles ci-après. En cas de non-respect de ces conditions vous pourrez vous voir retirer vos droits d'accès, ponctuellement (suspension temporaire) ou définitivement (suspension définitive).

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la plateforme ainsi que les CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions de la plateforme par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes. Il est donc conseillé de se référer, avant toute connexion, à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur la plateforme.

L'acceptation des CGU suppose de votre part que vous jouissiez de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut que vous ayez l'autorisation de votre tuteur, curateur ou représentant légal, ou encore, si vous agissez au nom d'une personne morale, que vous soyez dûment mandaté.

La simple connexion suppose votre acceptation pleine et entière des CGU. Lors de votre première connexion sur la plateforme, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à l'acceptation des CGU. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage de la plateforme ne saurait être effectué.

Votre coopérative ne saurait être tenue responsable des erreurs ou des omissions dans les informations diffusées via Coophub par d'autres partenaires. De même, elle ne saurait être tenue responsable des erreurs ou des omissions dans les informations que vous aurez renseignées au moment de votre souscription.

Politique en matière de protection des données personnelles des utilisateurs de la plateforme Coophub

Votre coopérative attache une grande importance au respect de la personne humaine. Une partie de cet attachement implique la protection de la vie privée de ses souscripteurs.

En sa qualité de Responsable du Traitement de données à caractère personnel, votre coopérative veut par la présente affirmer les principes de protection qu'elle applique et de vous fournir les informations qui vous permettront de maîtriser davantage l'utilisation de vos données utilisées dans le cadre de votre souscription via la plateforme Coophub.

1. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Grâce à Coophub, vous pouvez acquérir des titres (parts sociales, titres participatifs,...) émis par votre coopérative. Pour cela, nous avons besoin d'un certain nombre de données vous concernant. Dans la plateforme Coophub, la communication des informations marquées, dans le parcours de souscription, d'une astérisque (*) sont obligatoires, il s'agit des informations nécessaires à votre souscription et à l'exécution du contrat ainsi conclu (par exemple vos noms, prénoms, adresse). Les informations non marquées d'une astérisque ne sont pas obligatoires mais peuvent nous aider à améliorer le service (par exemple une adresse mail pour communiquer plus facilement et rapidement)

Nous pouvons aussi vous demander de renseigner certaines informations ou de répondre à certaines questions afin de répondre à des obligations à caractère réglementaire

2. Qui sont les destinataires de vos données ?

Vos données à caractère personnel ont vocation à être utilisées par les gestionnaires de notre coopérative.

Vos données peuvent également être transmises à des prestataires sous-traitants financiers, postaux, commerciaux ou techniques (ex. : le gestionnaire de la plateforme Coophub). Ce transfert de données sera effectué de manière temporaire et sécurisée dans le respect de la réglementation en vigueur applicable aux sous-traitants, et uniquement aux fins de l'activité sous-traitée.

Si par l'intermédiaire de la plateforme Coophub vous décidez de souscrire à d'autres coopératives appartenant à la même fédération, alors vos données personnelles seront également partagées avec ces autres coopératives – et celles-là uniquement – aux mêmes fins que celles exprimées au point 1. Cette disposition vous permet de gérer vos parts dans toutes les coopératives de la même fédération avec un seul identifiant.

3. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée d'exécution de votre souscription et pendant la durée limite de prescription légale à compter du remboursement et/ou de l'annulation de votre prise de titres (parts sociales, titres participatifs), soit cinq (5) ans.

4. Vos droits, les modalités d'exercice et les coordonnées du délégué à la protection des données.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant conformément à la réglementation en vigueur ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande au siège de votre coopérative 12 Rue du Pré-des-Boeufs 5380 Fernelmont ou en adressant un courriel à l'adresse suivante : rgpd@champsdenergie.be

Conformément à la réglementation, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- Pour la Belgique : l'Autorité de protection des données : contact@apd-gba.be, Tel +32 (0)2 274 48 00, <https://autoriteprotection donnees.be>
- Pour la France : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : CNIL 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 Tél : +33 (0)1 53 73 22 22 Fax: +33 (0)1 53 73 22 00, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>